|  |  |
| --- | --- |
| **หมวด** | **2. ด้านบริการเป็นเลิศ (Service Excellence)** |
| **แผนงานที่** | **6. การพัฒนาระบบบริการสุขภาพ (Service Plan)** |
| **โครงการที่** | **16. โครงการการดูแลผู้ป่วยระยะท้ายแบบประคับประคองและการดูแลผู้ป่วยกึ่งเฉียบพลัน** |
| **ระดับการแสดงผล** | **เขตสุขภาพ** |
| **ชื่อตัวชี้วัด** | **34. ร้อยละการบรรเทาอาการปวดและจัดการอาการต่าง ๆ ด้วย Opioid**  **ในผู้ป่วยประคับประคองอย่างมีคุณภาพ** |
| **คำนิยาม** | คือ โรงพยาบาลมีการจัดการอาการปวดและ/หรือ อาการรบกวนในระยะทายของชีวิต  เชน อาการหอบเหนื่อย สบั สน ดวย Opioid ร่วมกับยาและการจัดการอาการต่าง ๆ  ในผูปวยประคับประคองระยะทายทุกกลุ่มวัย ทั้งกรณีผู้ป่วยใน ผูปวยนอก และเยี่ยม บาน เพื่อให้ผู้ป่วยมีคุณภาพชีวิตที่ดีจนถึงวาระสุดท้าย  **โรงพยาบาลตองดําเนินการที่แสดงถึงคุณภาพการบรกิ าร ดังนี้**  1. มีบุคลากรทสี่ ามารถสั่งใชยา จายยา และบริหารยา Opioid ในการจัดการอาการปวด และ/หรอื อาการรบกวน ดังนี้  1.1. โรงพยาบาลระดับ A, S มีแพทย์ที่มีความรู้ด้าน PC ปฏิบัติงาน full time  อยางนอย 1 คน (หรือ เท่ากับ 1 FTE) โรงพยาบาลระดับ M,F มีแพทย์ที่มีความรู้  ด้าน PC ปฏิบัติงาน part time อยางนอย 1 คน  1.2. โรงพยาบาลระดับ A, S มีพยาบาล PC ปฏิบัติงาน full time อยางนอย 2 คน โรงพยาบาลระดับ M,F มีพยาบาล PC ปฏิบัติงาน part time อยางนอย 1 คน  1.3. โรงพยาบาลทกุ ระดบั มีเภสัชกรรวมทีมดูแลผปู วย PC อยางนอย 1 คน  1.4. โรงพยาบาลทกุ ระดบั มีการกำหนดโครงสรางการบริหารบุคลากรงาน PC ในรูปแบบคณะกรรมการ ศูนย งาน หรือกลุมงาน ที่สามารถดำเนินการไดคลองตัว  2. มีการวินจิ ฉัยเมื่อผู้ป่วยเข้าสู่ระยะประคับประคอง (ICD-10 Z51.5) ตามกลุมโรคที่องค์การอนามัยโลกให้ความสำคัญ โดยใช้แนวทางการดูแลผูปวยแบบประคับประคองระยะทาย กรมการแพทย ดังนี้   * 1. กลุมโรคมะเร็งระยะแพร่กระจาย ICD-10 รหัส C00-C96 หรือ D37-D48   2. กลุมโรคระบบประสาท (Neurological Disease) หลอดเลือดสมองแตก/ ตีบ (Stroke) ICD-10 รหัส I60-I69 และ (Dementia) ICD-10 รหัส F03   2.3 โรคไตในกลุมที่มีภาวะไตวายเรื้อรัง ICD 10 รหัส N18.5  2.4 โรคถุงลมโปงพอง (COPD) ICD-10 รหัส J44  2.5 ภาวะหัวใจลมเหลว (Congestive Heart Failure) ICD-10 รหัส I50  2.6 ภาวะตับล้มเหลว Hepatic failure รหัส K72 หรือ alcoholic hepatic failure (K70.4) หรือ hepatic failure with toxic liver disease (K71.7)  2.7 ภาวะเอดส์เต็มขั้น (Full-Blown AIDS/ Progression of AIDS) รหัส B20-B24 ยกเว้น B23.0, B23.1  2.8 ผูปวยเด็ก (อายุ 0-14 ป) ประคับประคองระยะทาย  2.9 ผู้สูงอายุ (อายุ > 60 ปี) ที่เจ็บป่วยใน 7 กลุ่มโรคตามข้อ 2.1-2.7 และภาวะพึ่งพิง ICD-10 รหัส R54 เข้าสู่ระยะประคับประคอง  3. มีรายการยา Long acting Opioid ชนิดรับประทาน และดูดซึมผ่านผิวหนัง ในบัญชี  ยาของโรงพยาบาล และพร้อมดำเนินการสั่งซื้อยาจาก อย ผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์  เมื่อมีผู้ป่วย พัฒนาศักยภาพและขึ้นทะเบียนหน่วยบริการประจำให้สามารถรับค่าชดเชยยามอร์ฟีนสำหรับผู้ป่วยมะเร็งระยะประคับประคองตามแนวทางที่ สปสช กำหนด  4. มีการทํา Advance Care Planning (ACP) เปนลายลักษณอักษร ด้วยกระบวนการ Family Meeting และมีการใช้แนวทางการปฏิบัติงานของผู้ประกอบวิชาชีพ  ด้านสาธารณสุข และเจ้าหน้าที่ของสถานบริการสาธารณสุข เรื่อง หนังสือแสดง  เจตนาไม่ประสงค์จะรับบริการสาธารณสุขที่เป็นไปเพื่อยืดการตายในวาระสุดท้าย  ของชีวิต (มาตรา 12 แห่งพระราชบัญญัติสุขภาพแห่งชาติ พ.ศ. 2550) และบันทึกรหัส ICD-10 Z71.8 ในเวชระเบียน (HIS) ส่งเข้า HDC และบันทึกในระบบ E-claim (ติดตามผลการดำเนินการจาก HDC เกณฑ์ร้อยละ 60)  5. มีการดูแลผู้ป่วยแบบประคับประคองระยะท้ายต่อเนื่องที่บ้าน และบันทึกรหัสการเยี่ยมบ้าน (1AXXX) ในเวชระเบียน (HIS) ส่งเข้า HDC ในแฟ้ม community service และบันทึกในระบบ E-claim (ติดตามผลการดำเนินการจาก HDC เกณฑ์ร้อยละ 50)  \*เมื่อดำเนินการตามข้อ 4-5 หน่วยบริการประจำมีสิทธิ์ได้รับค่าชดเชยการบริการ  แบบประคับประคองตามระยะเวลาก่อนเสียชีวิตตามแนวทางที่ สปสช กำหนด  6. มีเครือข่ายบูรณาการการดูแลประคับประคองเพื่อการบริหารคลังอุปกรณ์การแพทย์ และร่วมกับหน่วยงานราชการ หรือภาคประชาสังคม หรืออาสาสมัครดูแลผู้ป่วย  เพื่อการจัดการอุปกรณ์และการดูแลต่อเนื่องที่บ้าน  7. มีการจัดบริการแพทย์แผนไทยและแพทย์ทางเลือกในการดูแลประคับประคอง  โดยมีการบันทึกหัตถการการส่งเสริมสุขภาพและป้องกันโรคด้วยแพทย์แผนไทย  ICD-10TM รหัส U778-779, แพทย์แผนจีน รหัส U78-79 (ติดตามผลการดำเนินการจาก HDC โดยกรมการแพทย์แผนไทย) |
| **เกณฑ์เป้าหมาย:**   |  |  |  | | --- | --- | --- | | **ปีงบประมาณ 2564** | **ปีงบประมาณ 2565** | **ปีงบประมาณ 2566** | | **≥** ร้อยละ 40 | **≥** ร้อยละ 45 | **≥** ร้อยละ 45 | | |
| **วัตถุประสงค์** | เพื่อให้ผู้ป่วยระยะท้ายได้รับการจัดการอาการปวด และอาการรบกวนในระยะท้ายของชีวิต เช่นอาการหอบเหนื่อย สับสน ด้วย Opioid อย่างมีคุณภาพได้มาตรฐาน ผ่านกระบวนการดูแลรักษาแบบประคับประคอง ที่ผู้ป่วยและครอบครัวมีส่วนร่วมในการวางแผนการรักษาตนเองล่วงหน้า (Advance Care Planning) มีโอกาสได้รับการดูแลต่อเนื่องที่บ้าน เพื่อการมีคุณภาพชีวิตที่ดีตามความประสงค์จนถึงวาระสุดท้ายของชีวิต |
| **ประชากรกลุ่มเป้าหมาย** | โรงพยาบาลในสังกัดกระทรวงสาธารณสุขทุกระดับ ร่วมพัฒนาการดูแลในรูปแบบเครือข่ายระดับ อำเภอ จังหวัด และเขตสุขภาพ |
| **วิธีการจัดเก็บข้อมูล** | เก็บข้อมูลและรายงานผล ระดับอำเภอ จังหวัด และเขตสุขภาพ จากระบบ Health data center โดยสำนักงานสาธารณสุขจังหวัด ปัจจัยที่ส่งผลต่อตัวชี้วัด คือ กำกับดูแลการกรอกข้อมูล ในเวชระเบียนของโรงพยาบาลให้ถูกต้องตามรหัสมาตรฐาน และนำส่งข้อมูลแฟ้มการวินิจฉัยโรค แฟ้มยา และแฟ้มการติดตามเยี่ยมบ้าน ใน 43 แฟ้ม ให้ครบถ้วน |
| **แหล่งข้อมูล** | Health data center (https://hdcservice.moph.go.th) รายงานมาตรฐาน  ข้อมูลตอบสนอง service plan สาขา Intermediate และ palliative care ร้อยละการบรรเทาอาการปวดและจัดการอาการต่าง ๆ ด้วย Opioid ในผู้ป่วยประคับประคองระยะท้ายในโรงพยาบาล (workload) |
| **รายการข้อมูล 1** | B = จำนวนผู้ป่วยในและผู้ป่วยนอกในกลุ่มโรคที่กำหนด ที่ได้รับการวินิจฉัยระยะประคับประคอง (Z51.5) ดึงข้อมูลจากฐานข้อมูลการวินิจฉัยโรคของโรงพยาบาล ตาม ICD 10 ที่กำหนดตาม service plan ที่เกี่ยวข้อง คือ (ICD-10 C00-C96, D37-D48, I60-I69, F03, N18.5, J44, I50, K72, K70.4, K71.7, B20-B24 (ยกเว้น B23.0, B23.1), ผู้ป่วยอายุ0-14ปี (ที่วินิจฉัย Z515 ร่วมด้วย), ผู้สูงอายุ (อายุ > 60 ปี) ที่เจ็บป่วยใน 7 กลุ่มโรค และ R54 เข้าสู่ระยะประคับประคอง) เฉพาะรายใหม่ของปีงบประมาณ ไม่นับรายครั้ง/ซ้ำ |
| **รายการข้อมูล 2** | A = จำนวนผู้ป่วยในและผู้ป่วยนอกในกลุ่มโรคที่กำหนด ที่ได้รับการวินิจฉัยระยะประคับประคอง (Z51.5) **และ** ได้รับการรักษาด้วย Opioid  ดึงข้อมูลจากฐานข้อมูลการจ่ายยา Opioid ของผู้ป่วยใน และผู้ป่วยนอก หรือข้อมูลจากศูนย์ PC เฉพาะรายใหม่ของปีงบประมาณ ไม่นับรายครั้ง/ซ้ำ  รายการยา Opioid ที่องค์การอนามัยโลกติดตามข้อมูลของประเทศสมาชิก และรหัสยา 24 หลัก (หลักที่ 1-11 แสดงชื่อสามัญ) CODEINE PHOSPHATE (10223023200), METHADONE (10223200000), MORPHINE (10223300000), MORPHINE SULFATE (10223328000 tablet, injection), FENTANYL (18001600100), METHADONE SYRUP(30223200000), MORPHINE SYRUP (30223300000), MORPHINE SULFATE SYRUP (30223328000) และ ยา Oxycodone/OXYCONTIN เป็นยานอกบัญชียาหลักแห่งชาติ ยังไม่มีรหัสยา 24 หลัก |
| **สูตรคำนวณตัวชี้วัด** | (A/B) x 100 |
| **ระยะเวลาประเมินผล** | ประเมินทุกไตรมาส |
| **เกณฑ์การประเมิน**  **ปี2564:**   |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | **รอบ 3 เดือน** | **รอบ 6 เดือน** | **รอบ 9 เดือน** | **รอบ 12 เดือน** | | - | **≥** ร้อยละ 40 | **≥** ร้อยละ 40 | **≥** ร้อยละ 40 |   **ปี 2565:**   |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | **รอบ 3 เดือน** | **รอบ 6 เดือน** | **รอบ 9 เดือน** | **รอบ 12 เดือน** | | - | **≥** ร้อยละ 45 | **≥** ร้อยละ 45 | **≥** ร้อยละ 45 |   **ปี 2566:**   |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | **รอบ 3 เดือน** | **รอบ 6 เดือน** | **รอบ 9 เดือน** | **รอบ 12 เดือน** | | - | **≥** ร้อยละ 45 | **≥** ร้อยละ 45 | **≥** ร้อยละ 45 | | |
| **วิธีการประเมินผล :** | 1. การตรวจราชการ โดยทีมตรวจราชการกระทรวงสาธารณสุข และกรมการแพทย์  2. การติดตามผ่านอนุกรรมการระบบบริการดูแลผู้ป่วยระยะท้ายแบบประคับประคอง กระทรวงสาธารณสุข  3. การติดตามโดยคณะกรรมการ service plan การดูแลผู้ป่วยระยะท้ายแบบประคับประคองเขตสุขภาพ และจังหวัด  4. การติดตามรายการยา Opioid โดยกองบริหารระบบสาธารณสุข  5. การพัฒนาคุณภาพโรงพยาบาล สรพ provincial network certification |
| **เอกสารสนับสนุน :** | 1. คำแนะนำแนวทางการบริหารจัดการระบบยาในการดูแลผู้ป่วยประคับประคองของหน่วยงานในสังกัดกระทรวงสาธารณสุข (http://dmsic.moph.go.th/dmsic/ force\_down.php?f\_id=778 )  2. คู่มือการดูแลผู้ป่วยแบบประคับประคองและระยะท้าย (สำหรับบุคลากรทางการแพทย์) กรมการแพทย์ https://qrgo.page.link/5fsEi  4. NCCN Clinical Practice Guidelines in Oncology (NCCN Guidelines): Palliative Care Version 1.2016  ที่ https://www.nccn.org/professionals/physician\_gls/pdf/palliative.pdf  5. แนวทางการพยาบาลผู้ป่วยโรคหลอดเลือดสมองสาหรับพยาบาลทั่วไป: Clinical nursing practice guidelines for stroke. สถาบันประสาทวิทยา.พ.ศ.2558  ที่ http://pni.go.th/pnigoth/wpcontent/uploads//2009/03  6. A Guide to Children’s Palliative Care (Fourth Edition). International Children’s Palliative Care Network and the Royal College of Paediatrics and Child Health (RPCH), 2018.  ที่ https://www.togetherforshortlives.org.uk/wp-content/uploads/2018/03/ TfSL-A-Guide-to-Children’s-Palliative-Care-Fourth-Edition-5.pdf  7. Palliative care guideline, self-assessment workbook ศูนย์การุณรักษ์ และกรมการแพทย์  8. World Health Organization. (1986). Cancer pain relief. Geneva: World Health Organization. http://apps.who.int/iris/bitstream/handle/10665/43944/9241561009\_eng.pdf  9. World Health Organization Essential Medicines in Palliative Care http://www.who.int/selection\_medicines/committees/expert/19/applications/PalliativeCare\_8\_A\_R.pdf |
| **รายละเอียดข้อมูลพื้นฐาน** | |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | **Baseline data** | **หน่วยวัด** | **ผลการดำเนินงานในรอบปีงบประมาณ** | | | | **2561** | **2562** | **2563** | | - | ร้อยละ | 4 กลุ่มโรค  19.66 (HDC)  55.32  (ระบบรายงาน) | 4 กลุ่มโรค  33.61 (HDC)  53.53  (ระบบรายงาน) | 4 กลุ่มโรค  33.69  (HDC) | |
| **ผู้ให้ข้อมูลทางวิชาการ /**  **ผู้ประสานงานตัวชี้วัด** | 1. พญ.ชลศณีย์ คล้ายทอง นายแพทย์เชี่ยวชาญ  โทรศัพท์มือถือ : 081-861-3078 E-mail: chonsanee@gmail.com  โรงพยาบาลมหาวชิราลงกรณ ธัญบุรี กรมการแพทย์  2. พญ. เดือนเพ็ญ ห่อรัตนาเรือง นายแพทย์ชำนาญการพิเศษ  โทรศัพท์ที่ทำงาน : 1415 ต่อ 2413 โทรศัพท์มือถือ : 089-4223466  โทรสาร : 0 2245 7580 E-mail: noiduenpen@yahoo.com  สถาบันสุขภาพเด็กแห่งชาติมหาราชินี กรมการแพทย์ |
| **หน่วยงานประมวลผล**  **และจัดทำข้อมูล**  **(ระดับส่วนกลาง)** | 1. ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข  2. สำนักตรวจราชการ กระทรวงสาธารณสุข  3. กลุ่มงานนิเทศระบบการแพทย์ สำนักนิเทศระบบการแพทย์ กรมการแพทย์  โทรศัพท์ที่ทำงาน : 0 2590 6358 - 59 โทรสาร : 02 965 9851  E-mail : supervision.dms@gmail.com  4. โรงพยาบาลมหาวชิราลงกรณ ธัญบุรี กรมการแพทย์ |
| **ผู้รับผิดชอบการรายงาน**  **ผลการดำเนินงาน** | 1. พญ.ชลศณีย์ คล้ายทอง นายแพทย์เชี่ยวชาญ  โทรศัพท์มือถือ : 081-861-3078 E-mail: chonsanee@gmail.com  โรงพยาบาลมหาวชิราลงกรณ ธัญบุรี กรมการแพทย์  2. พญ. เดือนเพ็ญ ห่อรัตนาเรือง นายแพทย์ชำนาญการพิเศษ  โทรศัพท์ที่ทำงาน : 1415 ต่อ 2413 โทรศัพท์มือถือ : 089-4223466  โทรสาร : 0 2245 7580 E-mail: noiduenpen@yahoo.com  สถาบันสุขภาพเด็กแห่งชาติมหาราชินี กรมการแพทย์  3. นายปวิช อภิปาลกุล นักวิเคราะห์นโยบายและแผนปฏิบัติการ  โทรศัพท์ที่ทำงาน : 0 2590 6350 โทรศัพท์มือถือ : 09 8546 3564  โทรสาร : 0 2591 8279 E-mail: eva634752@gmail.com  กองยุทธศาสตร์และแผนงาน กรมการแพทย์ |